

## **Algemene voorwaarden Nederlandse Haarden- en Kachelbranche verkoop-installatie (NHK verkoop-installatie) met aanpassing versie 01-2024.**

Bij publicatie op onze websites van een nieuwe versie, vervalt automatisch de verouderde versie.  
Artikel 1.

### **1. Algemeen**

#### 1.1.

De gebruiker van deze algemene voorwaarden is Krul Alltech BV. Hieronder valt ook Krul Outlet en onze website [www.kachelsenhaardenwinkel.nl](http://www.kachelsenhaardenwinkel.nl) en [www.krulalltech.nl](http://www.krulalltech.nl). Gevestigd aan de Dokter de Vriesstraat 16, 1654JT in Benningbroek. KvK-nummer 61008613 hierna te noemen "de Leverancier".

#### 1.2.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen de Leverancier en de koper/opdrachtgever ("de Klant") in verband met door of namens de Leverancier geleverde producten en de – al dan niet daarbij overeengekomen – werkzaamheden.

#### 1.3.

Onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de Leverancier, waarbij voor de uitvoering door de Leverancier derden dienen te worden betrokken.

#### 1.4.

Op alle overeenkomsten van de Leverancier zijn tevens de installatievoorschriften en gebruiksvoorschriften van toepassing.

#### 1.5.

Alle door de Leverancier uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en tot 21 dagen na dagtekening geldig tenzij anders vermeld op de offerte. Daarbij geldt dat opdrachten op basis van uitgebrachte offertes en aanbiedingen slechts bindend zijn voor de Leverancier, indien deze door laatstgenoemde schriftelijk zijn bevestigd. Artikel 2. Vergoeding en betaling

### **2. Prijzen & betalingen**

#### 2.1.

Alle door de Leverancier gehanteerde prijzen zijn inclusief btw, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Naast de overeengekomen vergoeding komen ook de kosten die de Leverancier voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking. Zie artikel 2.15 i.v.m. prijsafspraken.

#### 2.2.

Alle door de Leverancier kenbaar gemaakte prijzen zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, in euro's en de Klant dient alle betalingen in euro's te voldoen.

#### 2.3.

Indien de Leverancier een schriftelijke richtprijs heeft afgegeven, dan mag deze richtprijs met niet meer dan 15% worden overschreden, behoudens meerwerk met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.

#### 2.4.

Indien de Leverancier door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, geschieden deze werkzaamheden op basis van meerwerk waarbij de gebruikelijke door de Leverancier gehanteerde tarieven gelden. Dit geldt tevens voor levering van goederen en/of uitvoering van werkzaamheden en diensten welke niet in de offerte genoemd worden of naderhand schriftelijk zijn overeengekomen.

#### 2.5.

De betaling dient direct te worden voldaan na aankoop of bij het plaatsen van de bestelling, tenzij er expliciet schriftelijk anders is overeengekomen. De eigendom van de goederen blijft bij de leverancier totdat het volledige verschuldigde bedrag van 100% is voldaan.

#### 2.6.

Wanneer de Klant gerechtigd is om achteraf te betalen, dan zal betaling plaatsvinden op een door de Leverancier aan te wijzen rekeningen. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na aflevering of oplevering of, wanneer dat later is, binnen 14 dagen na factuurdatum.

#### 2.7.

Indien de Klant na oplevering niet binnen de termijn van artikel 2.6 betaalt, verkeert hij van rechtswege in verzuim en is hij zonder nadere ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd over het totale factuurbedrag. Ingeval van handelstransacties is de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW verschuldigd.

#### 2.8.

Indien de Klant de order wil annuleren, dan is de klant de volledige aankoopsom verschuldigd. Tenzij anders overeengekomen.

#### 2.9.

Indien sprake is van betaling in termijnen, dan is de Leverancier bij niet tijdige betaling door de Klant gerechtigd de levering van diensten en/of producten tijdelijk op te schorten.

#### 2.10.

De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan de Leverancier verschuldigde.

#### 2.11.

Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Klant die geen beroep toekomt op Afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 t/m 247 Boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

#### 2.12.

Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Daarbij is het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van toepassing. Indien de Leverancier echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventueel gemaakte gerechtelijke- en executiekosten zullen eveneens op de Klant worden verhaald. De Klant is over de verschuldigde incassokosten rente verschuldigd.

#### 2.13.

1. Alle vermelde prijzen in verouderde prijslijsten zijn niet langer geldig. Wanneer een nieuwe prijslijst wordt geïntroduceerd, zal deze van toepassing zijn op alle toekomstige transacties.
2. Onze website toont richtprijzen voor de aangeboden producten. Houd er rekening mee dat deze richtprijzen informatief zijn en niet bindend voor aankopen.
3. Bij aankoop geldt altijd de meest recente prijs zoals vermeld in de meest actuele prijslijst. Wij streven ernaar om transparantie te bieden en eventuele prijswijzigingen tijdig te communiceren.
4. Let op dat de prijzen op kachelsenhaardenwinkel.nl kunnen afwijken van de prijzen in onze fysieke winkel. Dit kan te maken hebben met verschillende operationele factoren en kosten.
5. Indien u ervoor kiest om een kachel via onze website te bestellen, dient u zich bewust te zijn van het risico met betrekking tot beschadigingen en andere mogelijke complicaties bij zelfinstallatie. Wij raden aan om zorgvuldig te overwegen of u de installatie zelf wilt uitvoeren of dat u de voorkeur geeft aan de grotere service die onze winkel kan bieden. In onze fysieke winkel kunnen wij uitgebreidere service en ondersteuning bieden met betrekking tot uw aankoop, installatie en eventuele servicebehoeften. Onze medewerkers staan klaar om uw vragen te beantwoorden en u te begeleiden bij het maken van de juiste keuzes.
7. Eventuele schade die tijdens het transport ontstaat, dient onmiddellijk gemeld te worden aan de transporteur. Schade die niet direct bij de transporteur wordt gemeld, kan niet worden vergoed. Wij adviseren u om de ontvangen producten zorgvuldig te inspecteren en eventuele schade direct te melden.

Prijzen in verouderde prijslijsten zijn niet geldig. Zodra er een nieuwe prijslijst is afgegeven door leverancier of fabrikant, zal deze worden aangehouden. Op onze websites staan richtprijzen. Bij aankoop wordt altijd de meest recente prijs gehanteerd. De prijzen op kachelsenhaardenwinkel.nl kunnen verschillen met de prijzen in onze winkel. Bij bestelling van een kachel op onze website heeft u namelijk zelf het risico van beschadigingen en dergelijke bij installatie. Tevens is de service via onze winkel een stuk groter.

Schade die tijdens het transport ontstaan en die niet bij de transporteur direct gemeld zijn worden niet vergoed en kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden.

#### 2.14.

Prijzen op de prijskaartjes zijn gebaseerd op het basistoestel. Het kan zijn dat deze prijs een verouderde prijs is in verband met prijswijzigingen vanuit de fabrikant. Bij aankoop zullen wij altijd de meest actuele prijs hanteren.

#### 2.15

Vrijblijvende Offertes, Mondelinge Prijsopdrachten en Bindende Overeenkomst.

Alle door ons verstrekte offertes zijn vrijblijvend en geldig tot er een schriftelijk akkoord is ontvangen. Een offerte wordt pas bindend na schriftelijke bevestiging van de overeengekomen voorwaarden. Eventuele wijzigingen of aanvullingen dienen ook schriftelijk te worden vastgelegd.

Mondelinge prijsopdrachten worden beschouwd als richtprijzen en kunnen niet als bindend worden beschouwd. Enkel prijsafspraken en offertes die schriftelijk zijn vastgelegd in tekst, e-mail of andere schriftelijke communicatie zijn bindend. Op het moment dat u akkoord gaat op een offerte of op een andere door ons opgegeven prijsvoorstel en/of mailcontact, stemt u automatisch in met de algemene voorwaarden zoals hier beschreven.

### **3. Intellectuele eigendomsrechten Leverancier**

#### **3.1.**

Op alle door de Leverancier vervaardigde, ontworpen geleverde zaken, waaronder maar niet uitsluitend, tekeningen, modellen, berekeningen en mallen, zijn en blijven de intellectuele eigendomsrechten van de Leverancier rusten, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. De Klant zal zonder nadrukkelijke toestemming van de Leverancier geen gebruik maken van zaken waar het intellectuele eigendomsrecht van de Leverancier op rust dan wel zijn know-how aan derden mededelen.

#### **3.2.**

De Leverancier heeft het recht de door de uitvoering van de overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de Klant is medegedeeld of indien redelijkerwijs kon worden aangenomen dat deze informatie vertrouwelijk van aard was. 3.3. Het is de Klant niet toegestaan aanduidingen omtrent rechten van intellectuele eigendom in/op de door de Leverancier geleverde of ter beschikking gestelde prestaties te verwijderen of te wijzigen.

### **4. Levertijd**

#### **4.1.**

De tussen partijen overeengekomen levertijd betreft een indicatie en vormt in geen geval een fatale termijn voor de Leverancier, tenzij nadrukkelijk anderszins overeengekomen.

#### **4.2.**

Enkele overschrijding van de beoogde levertijd heeft niet tot gevolg dat de Leverancier in verzuim is. Hiertoe is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist waarbij door de Klant aan de Leverancier een redelijke termijn wordt geboden om alsnog zijn verplichtingen na te komen.

### **5. Risico-overgang**

#### **5.1.**

Levering van diensten en producten vindt plaats op de in de overeenkomst genoemde plaats. Door ondertekening van de ontvangstbevestiging en/of de opleveringsrapportage gaat het risico van het geleverde over op de Klant. Alsdan komt het geleverde voor rekening van de Klant waaronder eveneens alle schade die nadien aan het geleverde mocht ontstaan.

### **6. Meerwerk**

#### **6.1.**

De Klant kan nadat de overeenkomst is gesloten, zonder dat een aparte overeenkomst wordt gesloten, meerwerk opdragen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 10% van de in eerste instantie overeengekomen prijs.

#### **6.2.**

Meerwerk voor een totaalbedrag hoger dan 10% van de overeengekomen prijs wordt behoudens in spoedeisende gevallen vooraf schriftelijk overeengekomen.

## 7. Verplichtingen van de Klant

### 7.1.

De Leverancier behoudt zich het recht voor om de werkzaamheden niet uit te voeren indien hij constateert dat de Klant de in a tot en met e genoemde voorbereidingswerkzaamheden niet (deugdelijk) heeft uitgevoerd. De Klant dient in dat geval de door de Leverancier gemaakte kosten te vergoeden. Eventuele door de Klant geleden schade en gemaakte kosten komen alsdan voor zijn eigen rekening. Opdrachtgever (klant) is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van de benodigde informatie en vergunningen.

- a. de werkzaamheden welke niet tot de opdracht van de Leverancier behoren, zoals elektriciens-, hak-, breek-, metsel-, beton-, stukadoors-, schilderwerk of dergelijke werkzaamheden op een juiste wijze zijn verricht en dat dit tijdig – in ieder geval - vóór de beoogde levering of vóór de aanvang van de door de Leverancier te verrichten werkzaamheden is geschied;
- b. licht en stroom op redelijke afstand beschikbaar zijn, en ter beschikking worden gesteld, en dat de ruimten waarin gewerkt dient te worden schoon, droog en voldoende verwarmd zijn;
- c. de aangevoerde, doch nog niet gemonteerde zaken alsmede de gereedschappen kunnen worden opgeslagen in af te sluiten ruimten;
- d. alle voor de te leveren zaken of de installatie daarvan benodigde vergunningen worden aangevraagd en tijdig aanwezig zijn alsmede dat verplichte meldingen die verband houden met de te leveren zaken of de installatie daarvan tijdig aan de betreffende instantie(s) worden gedaan;
- e. indien voorafgaande of tijdens uitvoering van werkzaamheden de aanwezigheid van asbest of asbesthoudende materialen wordt vermoed of geconstateerd, een asbest inventarisatie wordt uitgevoerd. Werkzaamheden en kosten voortvloeiend uit het opgestelde asbestinventarisatierapport komen geheel voor rekening en risico van de Klant.

### 7.2.

Wanneer de levering niet kan plaatsvinden of de werkzaamheden niet kunnen aanvangen op het overeengekomen tijdstip, of de voortgang van het werk wordt vertraagd buiten de overeengekomen termijn, dit alles wegens redenen binnen de risicosfeer van de Klant, dan is de Klant gehouden om de ten gevolge daarvan voor de Leverancier ontstane redelijke kosten, onder meer in verband met de opslag van de te leveren zaken, aan de Leverancier te vergoeden. Het risico met betrekking tot de zaken die – specifiek aangeduid – ten behoeve van de Klant door de Leverancier worden opgeslagen, berust vanaf het moment van de oorspronkelijk beoogde levering of oplevering bij de Klant.

### 7.3. Wijziging van de geplande plaatsingsdatum

U heeft de mogelijkheid om de geplande plaatsingsdatum van uw haard kosteloos te wijzigen tot 14 dagen voor de oorspronkelijk geplande plaatsingsdatum. Indien u besluit de plaatsingsdatum te wijzigen na deze termijn, kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Deze kosten zijn gerelateerd aan onze planning en de mogelijke werkzaamheden die onze monteurs hierdoor kunnen mislopen. De kosten zullen niet meer dan 75% van het totale montagebedrag bedragen. We streven ernaar om de nieuwe datum zo goed mogelijk af te stemmen op uw agenda, maar we kunnen hierin geen garanties bieden.

## **8. Eigendomsvoorbehoud**

### 8.1.

De Leverancier blijft eigenaar van de aan de Klant verkochte zaken, zolang de Klant de koopprijs en het eventueel meerdere verschuldigde niet volledig aan de Leverancier heeft voldaan. De Klant is verplicht dit voorbehoud bij eventuele doorlevering schriftelijk en voorafgaand aan zijn contractspartij kenbaar te maken.

### 8.2.

De Klant is verplicht voor zorgvuldige behandeling van de geleverde zaken zorg te dragen en mist het recht de zaken aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit de ruimte waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, tot dat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende rente en gemaakte kosten die zijn gevorderd volledig zijn betaald.

## **9. Gebreken, reclames en het recht op herroeping**

### 9.1.

De Klant dient de Leverancier zo spoedig mogelijk na constatering van eventuele gebreken schriftelijk of elektronisch te informeren.

### 9.2.

Bij (op)levering door de Leverancier geconstateerde gebreken, dan wel gebreken die de Klant in redelijkheid had kunnen of behoren te constateren, dienen op verval van recht binnen 10 dagen na die (op)levering schriftelijk of elektronisch en zo nauwkeurig mogelijk omschreven bij de Leverancier te worden gemeld.

### 9.3.

Geringe afwijkingen met inachtneming van de totale oppervlakte, in afmetingen, kleur of structuur van materialen zoals beton, steen, keramische afwerkingen, met name bij natuursteen en beton, kunnen door de Klant nooit worden aangemerkt als reden om de goedkeuring van de (op)levering van de diensten en/of producten te weigeren, noch als grond voor reclamaties tegenover de Leverancier. Het is belangrijk te erkennen dat dergelijke afwijkingen inherent kunnen zijn aan de aard van deze afwerkingen.

### 9.4.

In het geval de overeenkomst op afstand tot stand is gekomen, kan de Klant geen beroep doen op het herroepingsrecht. Uitsluiting van het herroepingsrecht is mogelijk voor producten: a. die door de Leverancier tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Klant; b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn; c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden; d. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de Leverancier geen invloed heeft.

## 10. Aansprakelijkheid

### 10.1.

De aansprakelijkheid van de Leverancier als gevolg van een toerekenbare tekortkoming is ter keuze van de Leverancier beperkt tot kosteloos herstel van het betreffende gebrek, tot kosteloze vervanging van de geleverde of de geïnstalleerde zaken of tot het terugbetalen van de in verband met de betreffende prestatie ontvangen bedragen. De leverancier zal niet tot meer gehouden kunnen worden.

### 10.2.

De Leverancier is niet gehouden tot herstel of tot vervanging, noch aansprakelijk voor schade wanneer het vermeende gebrek of de schade het gevolg is van, of in verband staat met, ondeugdelijkheid van:

- a) zaken afkomstig van, of die zijn voorgeschreven door, de Klant,
- b) de grond en het gebouw waarop en waarin de zaken zijn geïnstalleerd,
- c) door de Klant verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken en uitvoeringsvoorschriften. Wanneer de Leverancier wetenschap had van de betreffende ondeugdelijkheid vóór of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en hij de Klant daarvan niet op de hoogte heeft gesteld, is hij in beginsel wel aansprakelijk maar geldt het in de andere leden van dit artikel 10 bepaalde.

### 10.3.

Indien de uitvoering van een opdracht door de Leverancier leidt tot aansprakelijkheid, dan zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van de Leverancier wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van de Leverancier komt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in dit lid bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van de Leverancier beperkt tot een bedrag van maximaal € 10.000,00 (zegge: tienduizend euro).

### 10.4.

De aansprakelijkheid van de Leverancier voor indirecte schade, gevolgschade, zoals - maar niet beperkt tot - vertragingsschade, schade als gevolg van schoorsteenbranden, schade aan zaken van de Klant en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, gederfde winst en gemiste besparingen is uitgesloten. Onder indirecte schade worden tevens doch niet uitsluitend verstaan verhuis-, verblijf,- en herinrichtingskosten van de Klant.

### 10.5.

Op de hierboven genoemde uitsluitingen of beperkingen zal door de Leverancier geen beroep kunnen worden gedaan: a) indien de schade een gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Leverancier of van zijn leidinggevende ondergeschikten, of b) indien een zodanig beroep in een voorkomend geval onder de gegeven omstandigheden in het licht van de redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is, of c) indien en voor zover deze uitsluiting of beperking op grond van de regels van dwingend consumenten(koop)recht niet is toegestaan en de overeenkomst met een consument is gesloten.

10.6.

Wanneer de Leverancier een garantie heeft verstrekt, vallen in geen geval de gebreken daaronder die een gevolg zijn van normale slijtage, of van het niet in acht nemen door de Klant van bedienings- en onderhoudsvoorschriften, noch vallen hieronder de zich na verhitting voordoende verkleuringen, of kleurafwijkingen in natuursteenproducten.

10.7.

De leverancier is niet aansprakelijk voor gebreken of schade, onder welke titel dan ook, indien door de Klant of door derden reparaties zijn uitgevoerd of wijzigingen zijn aangebracht aan het toestel, het beluchting systeem, het rookgasafvoersysteem of enig ander onderdeel van het door de Leverancier geleverde of gepresteerde.

10.8.

De leverancier kan onderdelen aanbieden onder garantiebepalingen als er wordt voldaan aan de garantievooraarden. De installatie, het vervangen, of het ophalen van de materialen (oftewel de arbeid) valt nooit onder de garantie.

## **11. Aansprakelijkheid met betrekking tot bestaande situaties en getoonde afbeeldingen en monsters**

11.1.

Wanneer aan de Leverancier niet de opdracht is verstrekt ter plaatse te onderzoeken of te doen onderzoeken of de aanwezige rookkanalen geschikt zijn voor de te plaatsen kachel, haard of ander type van verwarming, dan draagt de Klant het risico in verband met eventuele ongeschiktheid van deze rookkanalen. Wanneer de Leverancier deze geschiktheid wel heeft onderzocht, draagt hij in beginsel hiervoor het risico maar geldt het bepaalde in artikel 10. 11.2. In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts ter aanduiding verstrekt zonder dat de te leveren zaak daar specifiek aan moet beantwoorden. Alle monsters worden slechts ter indicatie verstrekt tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Als leverancier de geschiktheid van rookkanalen heeft onderzocht, artikel 10 van toepassing is.

11.3.

Wanneer er bij de plaatsing van de kachel, haard of ander type van verwarming gebruik wordt gemaakt van natuursteen wijst de Leverancier er nadrukkelijk op dat zich – vanwege de aard van het materiaal – substantiële afwijkingen kunnen voordoen in verband met eventueel getoonde voorbeelden of monsters.

11.4.

Wanneer aan de Leverancier niet de opdracht is verstrekt te onderzoeken of te doen onderzoeken of, in verband met de beluchting via de kruipruimte, zich in deze kruipruimte stoffen bevinden die de gezondheid direct of indirect schade kunnen toebrengen, dan draagt de Klant het risico van eventuele gevolgen van de aanwezigheid van deze stoffen. Wanneer de Leverancier de kruipruimte wel heeft onderzocht of heeft laten onderzoeken, draagt hij in beginsel hiervoor het risico, maar geldt het bepaalde in artikel 10.



## **12. Geschillenregeling en branchegarantie**

### 12.1.

Alle geschillen kunnen te allen tijde worden voorgelegd aan de op grond van de Nederlandse wet bevoegde rechter.

12.2. In afwijking van het voorgaande lid is de Klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf ("consument") gerechtigd om op basis van het daarvoor geldende reglement, geschillen die betrekking hebben op technische of kwalitatieve eisen en waarbij geen substantiële gevolgschade in het geding is, ter verkrijging van een bindend advies voor te leggen aan de Stichting Geschillencommissies Sfeerverwarming, een en ander binnen de grenzen en onder de voorwaarden zoals deze zijn verwoord in de statuten en reglementen van deze stichting.

### 12.3.

Beide partijen zullen gebonden zijn aan het uitgebrachte bindend advies van een geschillencommissie, ingesteld door de Stichting Geschillencommissies Sfeerverwarming, en zij zullen dit advies nakomen binnen de daarvoor in het bindend advies genoemde termijn.

### 12.4.

Indien de Leverancier terzake de nakoming van een bindend advies in verzuim is, zal de Stichting Branchegarantie Sfeerverwarming er, binnen de grenzen en onder de voorwaarden zoals deze zijn verwoord in de statuten en reglementen van deze stichting, zorg voor dragen dat de verplichtingen van de Leverancier door een derde worden nagekomen binnen een redelijke termijn.

## **13. Toepasselijk recht**

### 13.1.

Op deze voorwaarden en op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **14. Afhalen/laten bezorgen van producten en advies**

### 14.1

U dient het bedrag bij afhalen per pin of contant te betalen.

### 14.2

Producten en goederen dient u zelf goed te controleren, schades achteraf worden niet geaccepteerd.

### 14.3

Aanvullende diensten worden in rekening gebracht.

### 14.4.

Adviezen die gegeven worden bij het afhalen zijn niet bindend.

Als u zelf gaat monteren dient u zich zelf ook goed in te lezen, mondeling verstrekt advies en of materiaal aantallen kan soms verkeerd onthouden of geïnterpreteerd worden, mondelinge adviezen en of materiaal aantallen worden dan ook niet bindend door ons beschouwd.

Adviezen die worden verstrekt bij het afhalen zijn niet bindend. In situaties waarin u ervoor kiest om zelf te monteren, is het van groot belang dat u zelf grondig onderzoek doet. Mondeling verstrekte adviezen en informatie, evenals aanbevolen materiaalhoeveelheden, kunnen soms verkeerd worden begrepen of geïnterpreteerd. Wij willen benadrukken dat mondelinge adviezen en informatie met betrekking tot materiaalhoeveelheden niet als bindend worden beschouwd door ons.

#### 14.5.

Als u een showroommodel aankoopt, koopt u deze in de huidige staat. Controleer de haard dus goed.  
- Zorg voor veilig vervoer van de goederen. Onze producten zijn vaak omvangrijk verpakt, hou hier rekening mee.

#### 14.6

Transportschade die is ontstaan door eigen vervoer is voor eigen risico  
Wij helpen u graag met inladen. Het vast zetten van de haard – kachel of producten dient u zelf uit te voeren. Eventuele schade aan het vervoersmiddel zijn voor eigen rekening.

### **15.Leveringen en retourneren**

#### 15.1.

Producten die in de winkel (inclusief de outlet) zijn aangeschaft, kunnen onder specifieke voorwaarden worden geruild of geretourneerd. Gelieve er rekening mee te houden dat er kosten zullen worden aangerekend voor retourzendingen. Speciaal bestelde materialen zijn uitgesloten van retournering. Retourkosten zullen te allen tijde worden toegepast, en beschadigde materialen komen niet in aanmerking voor retournering.

De leverancier behoudt te allen tijde het recht om goederen die in de fysieke winkel zijn aangeschaft, niet te accepteren voor retournering.

Wij raden aan om voorafgaand aan je aankoop kennis te nemen van ons geldende retourbeleid. Indien er onduidelijkheden zijn, staan onze medewerkers klaar om je van verdere informatie te voorzien.

#### 15.1.

Als u goederen wilt ruilen dient u deze onbeschadigd en ongebruikt bij ons te retourneren. U dient de kassabon te tonen. ( tenzij schriftelijk anders overeengekomen )

#### 15.2.

Indien u een toestel heeft afgehaald of heeft laten bezorgen dan bent u zelf verantwoordelijk voor het monteren, op de plek zetten en aansluiten van de haard. Elke schade die ontstaat aan het product bij het installeren door u zelf is niet te verhalen op verkoper.

#### 15.3.

Goederen welke vervoerd worden door derden en worden afgeleverd bij u, dient u per direct te controleren op compleetheid en of eventuele schade. Indien u manco en of schade constateert dient u dit direct aan de transporteur door te geven, achteraf gemelde schade of manco's kunnen wij niet accepteren en zijn wij als leverancier ook niet verantwoordelijk voor.

#### 15.4 Leveringsvoorwaarden en Bezorging

Onze bezorgservice omvat het leveren van goederen tot aan de locatie waar onze pompwagen kan komen. Het is van essentieel belang dat het pad naar deze locatie verhard en begaanbaar is. Houd er rekening mee dat u zelf verantwoordelijk bent voor het dragen van de geleverde goederen naar de gewenste binnen locatie.

15.4.

Wij bezorgen tot waar onze pompwagen komt. Zorg daarom dat het pad verhard is. U dient de goederen zelf naar binnen te dragen.

15.5.

Indien onze chauffeur om wat voor rede dan ook zijn product niet kan afleveren, dan zullen de gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

Het product dient volledig te zijn voldaan voordat wij deze uit de auto halen.

#### 16. Installatie en onderhoud

16.1.

Wij nemen geen verantwoordelijkheid voor de kwaliteit of het functioneren van rookkanalen of kachels die niet door ons zijn geïnstalleerd.

16.2.

Zowel Krul Alltech als een derde partij nemen geen verantwoordelijkheid voor de schade die is ontstaan door het boren van sparingen. U als opdrachtgever bent hiervoor verantwoordelijk en zal voor eventuele herstelkosten moeten instaan.

16.2.

U bent zelf verantwoordelijk voor een veilige en juiste installatie als u zelf het kanaal gaat installeren. Wij kunnen het kanaal controleren d.m.v. een inspectie. De kosten hiervan kunt u bij ons opvragen. - Wij kunnen op locatie komen om de situatie te bekijken. Vraag de actuele kosten hiervoor op bij onze werknemers.

16.3

Ontluchten van gas of waterleidingen valt niet onder onze arbeid. Het kan zijn dat u dit een aantal keren moet herhalen.

16.4.

Er is geen garantie op slijtageonderdelen zoals glas of binnenwerken tenzij anders staat vermeld in de garantievoorwaarden.

16.5.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor defecten na een onderhoudsbeurt tenzij het desbetreffende onderdeel net is vervangen.

Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor defecten die optreden na een onderhoudsbeurt, tenzij het betreffende onderdeel onlangs is vervangen. In dat geval zullen we verantwoordelijkheid nemen voor het vervangen onderdeel.

16.6.

Indien uw kachel aan staat of nog heet is voorafgaand van een onderhoudsbeurt waardoor wij geen onderhoud kunnen uitvoeren, zullen de voorrijkosten in rekening worden gebracht.

16.7.

Wij nemen nooit verantwoordelijkheid voor installaties die niet door ons zijn geplaatst en niet door ons zijn goedgekeurd.

16.8.

Het instellen en / of uitleggen van wifi en of bluetooth op haarden en /of afstandsbedieningen en/ of eventueel beschikbare apps behoren niet tot de installatie. Evenals de uitleg van deze beschikbare apps of afstandsbedieningen.

16.9.

Bij de oplevering van de haard krijgt u uitleg over het gebruik en een eventuele stookinstructie. U dient ervoor te zorgen dat u aanwezig bent voor deze oplevering met uitleg. Indien wij op u verzoek later terug moeten komen voor uitleg dan kunnen daar kosten aan verbonden zijn.

16.10.

Producten en/of diensten die niet expliciet vermeld zijn in onze offerte worden niet geleverd. Bij twijfel over de inclusie van een item, dient de klant dit bij ons schriftelijk te verifiëren.

## **17. vergunningen en aansprakelijkheid.**

17.1.

De leverancier draagt geen verantwoordelijkheid voor het verkrijgen van vergunningen, ongeacht of deze al dan niet worden afgegeven, en de daaraan gerelateerde kosten. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om eventuele benodigde (omgeving) vergunningen te verkrijgen. Adviezen die door de leverancier worden verstrekt, zijn louter informatief en niet bindend. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan deze adviezen.

## **18.1 Retourneren van Maatwerk en Speciaal Bestelde Artikelen**

Artikelen die op maat zijn gemaakt en speciaal voor u zijn besteld, kunnen niet worden geretourneerd. Dit geldt ook voor artikelen die specifiek voor u zijn besteld. Wij accepteren geen retour (zendingen) voor deze categorieën van producten.

**Op het moment dat u akkoord gaat op een offerte of op een andere door ons opgegeven prijsvoorstel of mail contact, stemt u automatisch in met de algemene voorwaarden zoals hier beschreven.**